

1. OPĆE ODREBDE

1.1. Ovaj pravilnik određuje načela, raspon i uvjete učešća u bonitetnom programu R-TEAM.

1.2. Organizator programa je R-GOL Sp. z o. o. (ranije R-GOL Marcin Radziwon Sp. K.), Górká 3D, 14-100 Ostroda, NIP/OIB: 741-213-29-44, KRS/Broj sudskog registra 0001034546

Dalje „Organizator“.

1.3. Program se vodi pod nazivom R-TEAM.

1.4. Osoba, koja želi učestvovati u Programu (dalje „Klijent“ ili „Učesnik“) pristupa u Program preko:

otvaranja korisničkog naloga u internetskom dućanu www.R-GOL.com, obilježi suglasnost za učešće u programu i za primanje trgovačkih informacija (prijava na newsletter) ili

popuni elektronski formular u dućanu Organizatora, popunjavajući sva tražena polja i obilježavajući tražene suglasnosti, što rezultira otvaranjem korisničkog računa u internetskom dućanu

1.5. Načela učešća u Programu regulira Pravilnik, koji bude objavljen na stranici www.R-GOL.com i u dućanima.

1.6. Organizator ima pravo promjena u Pravilniku u svakom momentu trajanja Programa. Obavijest o promjeni Pravilnika i datumu kada on stupa na snagu bude objavljena na web stranici www.R-GOL.com, kao i u dućanima Organizatora. Učesnici budu obaviješteni o promjeni Pravilnika putem e-maila.

2. NAČELA PROGRAMA

2.1. R-TEAM je poseban, dobrovoljni bonitetni program namijenjen svim kupcima internetskog dućana i stacionarnih dućana koji su otvorili račun u internetskoj trgovini ili stacionarnoj trgovini www.R-GOL.com i pristali primiti komercijalne informacije (newsletter). Organizator ima pravo isključenja u svakom momentu pojedinih dućana iz Programa, trajno ili privremeno.

2.2. Prilikom kupnje u internetskom ili stacionarnom dućanu, učesnik prikuplja bonus u iznosu od 10% vrijednosti izvršenih kupnji, koji se može koristiti pod dolje navedenim uvjetima. Sudjelovanje u Programu omogućuje korištenje dodatnih promocija i posebnih ponuda pod zasebnim uvjetima koje Organizator posebno odredi.

2.3. Da bi se pristupilo Programu R-TEAM treba:

otvoriti korisnički račun u Internetskom Dućanu i dati suglasnost za dobivanje trgovačkih informacija (pretplata na newsletter) ili

popuniti elektronski formular dostupni u stacionarnim dućanima, što je istovjetno s otvaranjem korisničkog računa u Internetskom Dućanu te dati suglasnost za primanje trgovačkih obavijesti.

2.4. Korisnički račun Učesnika koji je potvrdio želju za korištenje programa R-TEAM trebao bi imati potrebne osobne podatke (ime, prezime, e-mail adresa, broj telefona) i dodatne dobrovoljne podatke u obliku datuma rođenja. Organizator ima pravo da ne primi formular popunjen od strane potencijalnog Učesnika, ako nisu navedeni svi traženi podaci.

2.5. Učesnik koji se prijavi za Program u stacionarnom dućanu, automatski će otvoriti račun u internetskoj trgovini www.R-GOL.com i primiti će virtualnu programsku karticu koja mu omogućuje identifikaciju pri kupnji u stacionarnim trgovinama. Identificiranje Učesnika može nastupiti također na temelju osobnih podataka, koje je on naveo.

2.6 Podaci za prijavu na korisnički račun u internetskom dućanu budu poslate na navedenu tijekom registracije preko elektronskog formulara e-mail adresu.

2.7. Učesnici programa R-TEAM mogu biti punoljetna lica.

2.8. Nepunoljetna lica mogu biti učesnici programa isključivo uz suglasnost svojih zakonskih predstavnika, nakon obilježavanja suglasnosti na formularu.

2.9. Učesnik je dužan pridržavati se odredbi ovih Pravilnika, kao i ne poduzimati radnje protivne moralu, kao i koristiti članstvo u Programu R-TEAM u komercijalne svrhe ili djelovati na štetu Organizatora. Posebno Učesnik ne može poduzimati u vez s učešćem u Programu R-TEAM sljedeće radnje:

a) kupnja u Internetskom Dućanu u ime ili na račun trećeg lica, ako koristi Bonus koju ima Učesnik,

b) vođenja u vezi s članstvom u Programu R-TEAM komercijalne djelatnosti, posebno preprodaji artikala kupljenih s uporabom Bonusa u Internetskom Dućanu ili stacionarnim dućanima,

c) davanja dostupa korisničkom računu Učesnika u Internetskom Dućanu trećim licima u cilju iskorištenja Bonusa Učesnika.

2.10. Organizator zadržava pravo isključiti Učesnika iz članstva u Programu R-TEAM u slučaju kršenja odredbi ovog Pravilnika, posebice odredbi točke 2.9. navedene gore.

3. NAČELA OBRAČUNA BONUSA U PROGRAMU R-TEAM

3.1. Klijenti, koji koriste program R-TEAM naplaćuje se bonus od 10% na vrijednost svake kupnje izvršene u stacionarnim dućanima R-GOL, internetskom dućanu www.R-GOL.com i aplikaciji R-GOL.com, isključujući troškove prijevoza. Korištenje premije nastupa prema gore navedenim načelima. Bonus se ne može mijenjati na gotovinu. Bonus se zaokružuje matematički do punog iznosa.

3.2. Akumulirani bonus može se koristiti tijekom naknadnih kupnji u stacionarnim dućanima, aplikaciji ili internetskom dućanu samo za kupnju robe koja nije na rasprodaji i nije obuhvaćena promocijama ili popustima. Bonus se koristi u obliku popusta na obavljene kupnje, s tim da se popust primjenjuje samo na robu koja nije na akciji i nije obuhvaćena promocijama te ne smije prelaziti 50% vrijednosti kupljenih proizvoda.

3.3. U slučaju kad na računu Učesnika obračunati Bonus je veći od 50% vrijednosti kupljenih artikala, ostali, neiskorišten iznos Bonusa ostaje na računu Učesnika i može se iskoristiti kod naredne kupnje. U situaciji u kojoj je bonus prikupljeni na računu Učesnika manji ili jednak 50% vrijednosti robe pri datoj kupnji, tada Učesnik može iskoristiti cijeli akumulirani bonus

3.4. Ako se bonus koristi za transakciju u kojoj Učesnik kupuje nekoliko proizvoda, on se razmjerno dijeli između proizvoda i proporcionalno smanjuje cijenu svakog proizvoda koji nije na rasprodaji i nije obuhvaćen promocijama.

3.5. Bonus iz određene transakcije može se iskoristiti nakon isteka 30 dana od dana završetka kupnje u okviru određene transakcije. Kao završetak kupnje smatra se rok

fiskalizacije prodaje u okviru određene transakcije. Fiskalizacija prodaje nastupa prije slanja ili predaje robe Učesniku.

3.6. Bonus iz određene transakcije kupnje Učesnik može iskoristiti unutar 180 dana. Nakon isteka tog roka, obračunati bonus je poništen, što ipak ne utječe na bonuse obračunate na temelju kasnijih transakcija.

3.7. Svi su podaci vezani za stanje računa i obračunati bonus dostupni u jezičku „Moj račun“ u Internetskom Dućanu ili kod djelatnika stacionarnih dućana.

3.8. U slučaju kupnje u stacionarnom dućanu, Učesnik se provjerava na temelju virtualne kartice, koju posjeduje. U nedostatku kartice, Učesnik se može provjeriti na temelju drugih podataka (npr. osobnih ili kontakt podataka), sve dok rezultat provjere ne izaziva opravdane sumnje.

3.9. U slučaju povrata robe iz transakcije u kojoj je korišten bonus, račun Učesnika se ponovno priznaje s vrijednošću premije za vraćenu robu.

3.10. U slučaju vraćanja artikala iz transakcije prema kojoj je na računu određenog Učesnika naplaćen bonus, izračunata bonus bit će umanjena za vrijednost vraćenih artikala.

3.11. Program se ne može kombinirati s drugim programima, kodovima za popust koji su dostupni za uporabu u dućanu te nije moguće koristiti različite programe, dodatne kodove za popuste tijekom jedne transakcije.

3.12. Da bi bila moguća uporaba Programa u košarici, Učesnik mora biti prijavljeni na svoj korisnički račun. Kako bi iskoristio akumulirani bonus pri kupnji u internetskom dućanu, Učesnik pri kupnji odabire opciju "Koristim R -TEAM" u košarici za kupnju, koja - u slučaju da je bonus prikupljeni na računu Učesnika - odgovarajuće smanjenje cijene robe koja se ne prodaje u košarici. Da bi se koristilo Program u košarici za kupnju, korisnik mora biti prijavljeni na svoj korisnički račun.

3.13. Da bi koristio bonus u stacionarnom dućanu, Učesnik mora obavijestiti Prodavatelja o činjenici da je Učesnik Programa i spremnosti za korištenje bonusa prije nego što dovrši kupnju.

3.14. Organizator ima pravo zamjene vrijednosti obračunatog bonusa. Bonus sakupljen prijem promjene vrijednosti može se iskoristiti prema načelima prije uvođenja promjena. U slučaju promjene visine bonusa, Organizator će objaviti relevantne podatke na web stranici www.R-GOL.com, u stacionarnim dućanima R-GOL i obavijestiti Učesnike putem e-maila.

3.15. Ako je bonus na računu Učesnika izračunat ili upotrijebljeni protivno Pravilniku, Organizator će imati pravo otkazati dio ili cijeli bonus koji je izračunat, o čemu će se Učesnik obavijestiti.

3.16. Za Učesnike R-TEAM programa organizira se privremene akcije (na primjer uvećanje premije, dodatne gratis proizvode uz kupnju i sl.). Detalji privremenih ponuda (vrijeme trajanja i načela) budu objavljena na stranici www.R-GOL.com i u stacionarnim dućanima. Organizator može, prema vlastitom nahođenju i pod uvjetima koje odredi Organizator, poslati posebne promotivne ponude odabranim članovima Programa koji su pristali primiti komercijalne informacije.

4. OSOBNİ PODACI

4.1. Navođenje osobnih podataka od strane Učesnika je dobrovoljno, ipak je neophodno za učešće u bonitetnom programu R-TEAM. Navođenje osobnih podataka onemogućava pristup navedenom programu. Navođenje datuma rođenja je dobrovoljno i ne utječe na mogućnost prijave u bonitetni program R-TEAM.

4.2. Osobni podaci klijenta obrađuju se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46 / EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) - u daljnjem tekstu "GDPR". Administrator osobnih podataka Učesnika Programa je Organizator Programa. Administratora podataka možete kontaktirati na sljedeći način: putem elektronske pošte-slanjem poruke na e-mail adresu: eSklep@R-GOL.com ili pozivom na broj +48 22 299 89 00.

4.3. Administrator podataka imenovao je Inspektora za zaštitu podataka s kojim se može stupiti u kontakt u svim pitanjima vezanim uz obradu osobnih podataka korisnika. Kontakt Inspektora za zaštitu osobnih podataka: IOD@r-gol.com.

4.4. Podaci Učesnika se sakupljaju tijekom registracije na elektronskom formularu (ime, prezime, e-mail adresa, bri telefona, datum rođenja). Organizator obrađuje osobne podatke Učesnika u skladu s GDPR -om u sljedeće svrhe: a. izvršenja prodajnog ugovora i dodijele Bonusa, vođenje korisničkog računa korisnika u internetskom dućanu R-GOL na temelju čl.6 t.1 sl.b GDPR; b. izvršenja pravnih obveza koje ima administrator, posebno u porezne ili računovodstvene svrhe (čl.6 t.1 sl.c GDPR); slanja trgovačkih informacija o proizvodima ili uslugama Administratora elektronskim putem (čl.6 t.1 sl. a GDPR - suglasnost); izvršenja pravno utemeljenog interesa Administratora (čl. 6 t.1 sl.f GDPR) a koje imaju za cilj izvršenje potraživanja ili zaštite od potraživanja, kao i u statističke i analitičke ciljeve, kao i u ciljeve kontakta. Također vas želimo obavijestiti da se u marketinške svrhe, u nekim slučajevima, osobni podaci mogu profilirati kako bi se Učesnicima pružile prilagođene marketinške informacije, što je također naš pravno utemeljen interes (čl.6 t. 1 sl. f GDPR).

4.5. Podaci Učesnika neće se ustupati u treće države. Razdoblje obrade osobnih podataka ovisi o ciljevima, u kojem se oni obrađuju. Razdoblje za koje će se osobni podaci pohraniti izračunava se na temelju sljedećih kriterija: zakonske odredbe koje mogu obvezati Organizatora na obradu podataka za određeno vremensko razdoblje; razdoblje potrebno za zaštitu interesa Organizatora; razdoblje potrebno za pružanje usluga od strane Organizatora i pružanje potrebne usluge sudioniku; razdoblje za koje je dana suglasnost.

4.6. Učesnik Programa ima pravo dostupa svojim osobnim podacima, njihovog ispravka i ažuriranja. Član Programa ima pravo povući suglasnost za obradu osobnih podataka u bilo kojem trenutku, zatražiti njihovo uklanjanje od strane Organizatora, usprotiviti se obradi na temelju opravdanog interesa Administratora, pravo ograničiti obradu i pravo zahtijevati prijenos podataka. Poništavanje suglasnosti ne utječe na obradu podataka sukladno zakonu, koja se dogodila prije poništavanja suglasnosti.

Kako bi ostvario gore navedena prava, Učesnik se treba obratiti administratoru koristeći navedene podatke za kontakt i obavijestiti ga koje pravo i u kojoj mjeri Učesnik želi ostvariti.

4.7 Član Programa dužan je obavijestiti Organizatora o svakoj promjeni svojih osobnih podataka sadržanih u formularu za registraciju. U nedostatku takve obavijesti, Organizator neće biti odgovoran za bilo kašnjenje ili nedostatak informacija o trenutnim promocijama namijenjenim Učesnicima Programa, sve dok se nedostatak obavijesti odnosi na osobne podatke potrebne za pružanje takvih informacija.

4.8 U slučaju sumnji vezanih za pravilnu obradu osobnih podataka od strane Administratora, Učesnik ima pravo unijeti žalbu Predsjednika Ureda za zaštitu osobnih podataka (ul. Stawki 2, Varšava).

4.9. Primatelji podataka Učesnika Programa bit će subjekti koji pružaju usluge podrške administratoru s kojima su zaključeni ugovori o obradi podataka (uključujući IT podršku, marketinške aktivnosti).

5. ZATVARANJE PROGRAMA, ODUSTAJANJE OD UČEŠĆA U PROGRAMU.

5.1. Organizator ima pravo zaustavljanja ili zatvaranja programa u svakom momentu njegova trajanja, uz poštovanje prava koja su stekli Učesnici.

5.2. U slučaju zatvaranja ili obustave programa na svim karticama i računima Učesnika mogućnost izračuna bonusa je blokirana, što ne krši pravo Učesnika da koristi bonuse prikupljene na njegovom računu u roku od 180 dana od izvršenja pojedinačnih transakcija.

5.3. U slučaju zatvaranja ili obustave Programa, Organizator je dužan objaviti relevantne podatke na web stranici www.R-GOL.com, u stacionarnim dućanima R-GOL-a i obavijestiti Učesnike putem e-maila.

5.4. Činjenica zatvaranja Programa od strane Organizatora ne daje Učesniku pravo potraživanja prema Organizatoru isplate vrijednosti sakupljenog bonusa u gotovini.

5.5. Odustajanje od učešća u Programu događa se povlačenjem pristanka za primanje komercijalnih informacija (bilten) ili na zahtjev Korisnika, nakon što se obratite Korisničkoj podršci na: eSklep@R-GOL.com broj telefona: 22 299 89 00. Zatvaranje korisničkog računa vezano je s odustajanjem od sakupljenog Bonusa.

6. POSTUPAK REKLAMACIJE

6.1. Učesnik ima pravo podnijeti žalbu u vezi s primjenom odredbi Uredbe, posebno u području dodijeljenih bonusa ili realiziranja popusta.

6.2. Reklamacija treba biti podnesena u roku od 30 dana od momenta nastanka okolnosti, koje opravdavaju podnošenje iste. Prigovor treba poslati poštom, kurirskom službom, dostaviti osobno u ured Organizatora ili poslati e-poštom na adresu: info@R-GOL.hr ili putem kontakt formulara na: <https://www.r-gol.com/hr/pages/prituzbe>.

6.4. Reklamacija treba sadržavati ime i prezime, e-mail adresu, eventualno točnu adresu podnositelja Reklamacije, datum, opis i razlog reklamacije.

6.5. Reklamacije se razmatraju u roku od 30 dana od dana prijema kod Organizatora. U opravdanim slučajevima taj se rok može produljiti za 30 dana. O tome da je reklamacija razmotrena, Klijent se obavještava pismeno ili, ako tako traži, putem e-maila.

6.6. Neprihvatanje potraživanja u sklopu žalbenog postupka ili istek roka navedenog u 7.2. Ne krši pravo Klijenta da uloži tužbu pred zajedničkim sudom.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

7.1. Po pitanjima koja nisu regulirana ovim Pravilnikom, primjenjuje se odredbe poljskog zakona, posebno Građanskog zakonika od dana 23. travnja 1964. (Sl.gl. 1964. 16.93 i kasnije promjene).

7.2. Svi sporovi nastali uslijed primjene pravilnika rješavat će se pred općim sudom u skladu s važećim propisima.

7.3. Sadržaj pravilnika je dostupan svim njegovim Učesnicima na web stranici www.R-GOL.com, u dućanima, kao i u sjedištu Organizatora.

7.4. Odabirom odgovarajućeg pristanka Kupca na formularu za registraciju koji je dostupan u dućanima ili pridruživanjem Programu putem web stranice www.R-GOL.com, prihvaćam uvjete ovih Pravila zajedno s obvezom da ih se pridržavam.

7.5. Organizator Programa ne snosi odgovornost za posljedice navođenja nepravilne adrese Klijenta kod popunjavanja formulara za registraciju.

7.6. Ovaj pravilnik stupa na snagu dana 01.03.2020.